

	POLÍTICA DE CALIDAD	PC-01 Fecha formato 27/11/2018
CALIDAD		

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL

IBP PLASTIK, S.L., con sede central en Montcada i Reixac, es una empresa especializada en la **transformación de materias plásticas mediante sistemas de inyección y soplado**, con más de 30 años de experiencia en el sector.

Nuestra misión es ofrecer soluciones plásticas de la más alta calidad, garantizando la **satisfacción de nuestros clientes**, el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios**, y el **respeto por el entorno** en el que desarrollamos nuestra actividad. Con el objetivo de demostrar nuestro compromiso con la excelencia, **IBP PLASTIK** considera estratégica la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la **norma UNE-EN ISO 9001**, sustentado en los siguientes principios:

- **Calidad del producto y del proceso** como pilar fundamental de nuestra competitividad.
- **Satisfacción del cliente y las partes interesadas**, como eje central de nuestra gestión.
- **Mejora continua** en todos los ámbitos de la organización.
- **Análisis del contexto y gestión del riesgo**, asegurando la sostenibilidad de nuestras operaciones.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Para cumplir con estos principios, la Dirección de IBP PLASTIK establece los siguientes objetivos estratégicos:

1. **Garantizar la plena satisfacción del cliente y su fidelización**, cumpliendo con sus necesidades y expectativas, los requisitos contractuales, legales y reglamentarios, así como generando relaciones duraderas basadas en la confianza, la calidad y la innovación.
2. **Optimizar continuamente nuestros procesos**, promoviendo la eficiencia operativa, la prevención de errores y la reducción de residuos.
3. **Fomentar la implicación, motivación y desarrollo del personal**, impulsando una cultura de calidad, mejora continua y trabajo en equipo.
4. **Promover la colaboración responsable con nuestros proveedores**, para asegurar una cadena de valor sólida, ética y sostenible.

COMPROMISOS DE LA DIRECCIÓN

La Dirección se compromete a liderar y promover las siguientes acciones para el cumplimiento de esta política a todo el personal:

- **Mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad**, asegurando su eficacia y adecuación a la norma UNE-EN ISO 9001.
- **Definir objetivos medibles e indicadores clave**, que permitan evaluar el desempeño y orientar la toma de decisiones basada en datos.
- **Asegurar la disponibilidad de recursos humanos, técnicos y financieros**, necesarios para el logro de los objetivos establecidos.
- **Adoptar una actitud proactiva hacia la calidad**, la innovación y la sostenibilidad, contribuyendo al desarrollo responsable y competitivo de la empresa.

Sabrina Díaz
Administradora

30 de septiembre del 2025